

# 兒童線上團體帶領經驗之探究

蔡昀倩

## 研究目的

「嚴重特殊傳染性肺炎」(COVID-19)於2020年初傳入臺灣(衛生福利部, 2020)，對國人的影響持續至今。筆者在疫情期間於國小進行諮商實習，所帶領的團體面臨成員出席因疫情有所變動的情況，也經歷校園全面採用線上教學的時刻。因此，筆者欲透過實習經驗的整理，探究帶領兒童線上團體之困難，並反思因應難處的方法。

## 研究設計

筆者當學期獨自帶領一個中年級團體及偕同帶領一個高年級團體，分別進行12次與6次，受疫情影響，團體後期臨時轉換為實體與線上混成或全面線上的進行方式。結束後筆者透過個人筆記與團體紀錄，梳理其中的難處與因應之道。

## 研究發現

### • 帶領難處：

1. 聯繫難度增加：有些成員需透過家長才有辦法加入線上會議室，不過有家長因上班無法立即幫忙，成員就此晚到或缺席。
2. 網路訊號問題：過程中有成員因連線不穩定，不時跳出會議室，另有人周遭環境的雜音多，不便開麥克風，兩種情況皆引發中斷感。
3. 活動方案縮減：等候成員加入、邀請成員開麥克風時皆多出不少等待時間，相較實體團體進行的內容少。

4. 團體動力影響：由於無法進行現場互動，若前期實體團體的凝聚力不足，則成員於線上團體的投入程度則更為下降。
5. 隱私性的顧慮：部分成員在家中缺少個人空間，團體進行時發生家長或手足在其身旁的現象，無法確保團體的保密性，從而降低成員的分享意願。

### • 因應方式：

1. 建立匿名社群，若成員登入時發生狀況，可即時於社群通知帶領者。
2. 事先和成員或家長約定測試時間，以確保所有人皆可準時加入會議室。
3. 保持彈性，滾動式調整帶領活動。
4. 透過線上教學工具增加互動性，以促進線上團體的凝聚力。
5. 盡可能向家長說明團體性質，請其協助為成員暫時騰出家中獨立空間。

## 結論

線上團體可能遇到連線或設備的突發狀況，延遲進行導致內容縮減，而互動性減少將影響投入度，若成員缺少個人空間則難以掌握保密性。筆者提出的因應方式為建立匿名社群、事先測試網址、彈性調整內容、使用線上工具及商請家長協助等。國小授課方式的實施標準在筆者實習期間持續變化，相信若能穩住自己，及時著手對應做法，有機會克服帶領兒童線上團體的困難。