

# 新手領導者帶領STEP父母效能團體之嘗試與反思 ——以單次體驗團體為例



蔡銘怡

國立彰化師範大學  
輔導與諮商學系

劉馥慈

國立彰化師範大學  
輔導與諮商學系

關鍵字：新手領導者、STEP父母效能團體

## 一、研究目的和目標

探索新手團體領導者學習STEP父母效能理論與技術並嘗試應用於團體中之經驗，增進對STEP與帶領親職教育團體的理解，發現團體帶領中的盲點與精進。

## 二、研究設計

本研究以20位模擬為家長之碩士班學生作為團體成員，平分成兩組，由兩位新手領導者帶領進行單次STEP父母效能團體體驗。過程中介紹STEP後果法之基本原理與運用步驟，邀請成員討論生活中親子經驗如何運用後果法培養孩子的責任感。透過現場觀察、成員與指導老師回饋討論並進行資料整理，作為新手領導者帶領親職團體之反思依據。

## 三、文獻探討

STEP 團體是一項針對家長的教育計劃，學習培養負責任的孩子所需的想法和技能，領導者不必得是親子關係方面的專家，而是充當促進者的角色(Dinkmeyer & McKay, 1976)。而團體領導者帶領親職團體時，最好依自己熟悉的理論基礎、實施方式來帶領團體，方能維護成員之利益與福祉（林家興，2007）。

## 四、研究發現

### （一）理論之技巧運用和示範：

要讓成員學習到合適的親子溝通技巧，例如「我訊息」的運用，領導者本身要先內化這些技巧，並在團體中示範、對成員使用，如此能讓成員經驗到不同的溝通方式，進而更有機會將這些經驗和技巧帶回到日常生活之親子互動中。

### （二）理論結合成員經驗：

華人家長習慣將問題攬在自己身上，故較難理解和接受STEP後果法的概念，領導者需更熟悉理論之概念和精神，思考如何靈活運用理論並結合當地文化經驗，讓成員把經驗帶到團體當中討論和重新經驗。

### （三）帶領團體的態度和覺知：

領導者對自身的態度會影響與團體成員的互動，像是新手領導者可能會產生沒當過家長的擔憂，此時先覺知、接納自己不是父母或團體成員的角色，但仍願意真誠地去陪伴、理解成員，領導者本身對成員的態度便是最好的影響與示範，讓成員更有機會將在團體當中被理解的經驗和學習帶回生活。

## 五、結論

新手領導者帶領親職團體容易有沒當過家長怕成員不認同的擔憂，以及對於理論概念與精神掌握度不夠以至於無法很好的與成員生活經驗結合，故新手領導者在帶領親職團體時，除了要面對並承認自己不是家長的事實，並展現願意陪伴、理解成員的態度之外，對於理論與生活經驗的結合更要能融會貫通，此次的發現對於新手領導者如何帶領親職團體有很大的益處。

### 參考文獻

林家興（2007）。親職教育團體對親子關係與兒童行為問題的影響。《教育心理學報》，39(1)，91-109。

Dinkmeyer, D., & McKay, G. (1976). *Systematic training for effective parenting*. Circle Pines, MN: American Guidance Service.